



แบบฟอร์มขอคืนสถานะของรหัสผ่าน

กรุณากรอกรายละเอียด และกาเครื่องหมาย 'X' ในระบบที่ต้องการขอคืนสถานะเพื่อใช้ระบบ

ระบบข้อมูลตัวแทนฯ (www.aia.co.th/agent), ระบบ iMO / iPoS, iPoS+ สมาร์ทโฟน แอปพลิเคชัน และระบบบริหารข้อมูลตัวแทน (eAMS) (www.aia.co.th/ams)

ระบบสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ (IVR/ VRS) (โทร. 1581 / 02-353-8888)

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

ชื่อ-สกุล ตัวแทนผู้ขอรหัสผ่าน..... รหัสตัวแทน.....

รหัสหน่วย..... ชื่อหน่วย.....

Mobile ตัวแทนผู้ขอรหัสผ่าน..... E-Mail ตัวแทนผู้ขอรหัสผ่าน.....

วงกลมสถานะรหัสตัวแทนที่ขอคืนสถานะ (ตัวแทน / ผู้บริหารหน่วย / SAC) สำหรับระบบ บริหารข้อมูลตัวแทน (eAMS)

สาเหตุที่ทำให้รหัสผ่านถูกระงับ.....

เรียน ฝ่ายสนับสนุนช่องทางการขายและข้อมูลทางการบริหาร

เนื่องจากรหัสผ่านของรหัสตัวแทนข้างต้น ไม่สามารถใช้งานเข้าระบบฯ ได้ โปรดดำเนินการ "คืนสถานะรหัสผ่านการใช้งานระบบฯ" เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างปกติ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ลงชื่อ.....

(.....)

ตัวแทนผู้ขอคืนสถานะรหัสผ่าน

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้บริหารหน่วย

อีก 1 ทางเลือกใหม่

เพื่อเพิ่มความสะดวก

กรณีตัวแทนไม่สามารถติดต่อผู้บริหารหน่วยเพื่อเซ็นเอกสาร

กรุณาสำเนาใบอนุญาตตัวแทน หรือบัตรประชาชน

ลงในกรอบ ก่อนส่งกลับมายังบริษัทฯ

ขั้นตอนการขอคืนรหัสผ่านและการใช้รหัสครั้งแรก

(กรุณาอ่านอย่างละเอียด)

1. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม
2. ส่งให้ผู้บริหารหน่วยลงชื่ออนุมัติ หากไม่สามารถติดต่อผู้บริหารหน่วย ให้สำเนาใบอนุญาตตัวแทน หรือบัตรประชาชน ในกรอบด้านซ้ายมือ ส่งกลับฝ่ายสนับสนุน

ช่องทางการขายและข้อมูลทางการบริหาร

3. หลังจากฝ่ายฯ ได้รับเอกสารแล้ว จะดำเนินการคืนสถานะรหัสผ่าน และส่งรหัสผ่านใหม่ผ่านหน่วยภายใน 2 - 5 วันทำการ

4. เมื่อได้รับรหัสผ่านใหม่ ในการเข้าระบบครั้งแรกจะต้องเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่โดยไม่ซ้ำกับรหัสเดิม 8 ครั้งก่อนหน้านี้นี้
5. รหัสผ่านของระบบข้อมูลตัวแทน กับระบบบริหารข้อมูลตัวแทน (eAMS) เป็น รหัสผ่านเดียวกัน

หมายเหตุ ในช่วงเวลาอรับรหัสใหม่ ห้ามเข้าระบบด้วยรหัสผ่านเก่าจนกว่าจะได้รับเอกสารจากบริษัทฯ มิฉะนั้นรหัสผ่านใหม่จะทำให้ถูกยึดอีกครั้ง

*** รหัสผ่านเมื่อไม่ได้ใช้ภายใน 90 วันจะถูกบล็อกโดยอัตโนมัติ เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกล็อคกรุณาเข้าระบบภายใน 90 วัน ***

*** ถ้าต้องการได้รับรหัสทาง Email กรุณา Scan แบบฟอร์มที่มีลายเซ็นของผู้บริหารหน่วย และตัวแทนฯ มา และส่งทาง Email ***

กรุณาส่งแบบฟอร์มกลับที่ ฝ่ายสนับสนุนช่องทางการขาย และข้อมูลทางการบริหาร อาคาร เอ ไอ เอ ทาวเวอร์ ชั้น 10

Fax: 0-2267-1430, 0-2267-1435 Email address: th.dami-support@aia.com

Tel: 0-2634-8888 Ext. 206527, 207587, 206715